

OBCHODNÍ PODMÍNKY KOMETA GROUP, a.s.

PRO PRODEJ PERMANENTNÍCH A JEDNOTLIVÝCH VSTUPENEK NA SEZÓNU 2021/2022

Společnost KOMETA GROUP, a.s., IČO 262 96 195, se sídlem v Brně, Křídlovická 911/34, Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 3781 (dále „Kometa“) prodává permanentní a jednotlivé vstupenky utkání hokejového klubu Kometa Brno (dále „Klub“) na sezónu 2021/2022 za následujících podmínek:

1. Druhy permanentních vstupenek a jejich podmínky:

- a. **Věrnostní permanentní vstupenka „Na Kometě mi záleží, pomůžu klubu překlenout složitou situaci!“** pro držitele permanentních vstupenek ze sezóny 2020/2021, kteří si zakoupí permanentní vstupenku na sezónu 2021/2022, aniž by využili práva na přesun permanentní vstupenky dle bodu 1. písm. b. nebo práva na vrácení ceny permanentní vstupenky dle bodu 2. těchto obchodních podmínek, opravňuje držitele k:
 - i. vstupu na všechna utkání klubu v základní části Tipsport extraligy ledního hokeje hraných v DRFG areně v sezóně 2021/2022 („Tipsport extraliga“) – jedná se o 28 domácích utkání, tj. 2 utkání navíc oproti sezóně 2020/2021 díky rozšíření Tipsport extraligy o 15. tým – Rytíři Kladno,
 - ii. vstupu na utkání klubu v play-off Tipsport extraligy hraná v DRFG areně,
 - iii. vstupu na utkání nového druholigového týmu Komety v DRFG areně v případě spuštění 2. ligy v sezóně 2021/2022,
 - iv. vstupu na přípravná utkání jak Tipsport extraligy, tak 2. ligy v sezóně 2021/2022 hraná v DRFG areně,
 - v. zařazení do slosování o exkluzivní ceny v hodnotě celkem 300.000 Kč (elektrokoloběžky, kola, iPhone SE, Apple Watch, Air Pods, hokejová výstroj Bauer, dvě klubová sedadla pro sezonu 2021/2022 zdarma, atd.).dále „**Věrnostní permanentní vstupenka**“, jejíž cena je 8.300 Kč na sezení nebo 4.300 Kč na stání.
- b. **Přesun permanentní vstupenky** ze sezóny 2020/2021 na sezónu 2021/2022 opravňuje držitele k:
 - i. vstupu na 26 utkání klubu v základní části Tipsport extraligy ledního hokeje hraných v DRFG areně v sezóně 2021/2022 („Tipsport extraliga“) – celá základní část bude mít v sezóně 2021/2022 celkem 28 domácích utkání díky rozšíření Tipsport extraligy o 15. tým – Rytíři Kladno,
 - ii. při zvolení přesunu permanentní vstupenky je nutné na hlavní pokladně Komety v hotovosti uhradit vstupné na 2 přidaná utkání základní části celkem za 640 Kč na sezení nebo 360 Kč na stání,dále „**Přesunutá permanentní vstupenka**“.
- c. **Nová permanentní vstupenka** na sezónu 2021/2022 je nabízena ve dvou variantách:
 - i. **celosezónní nová permanentní vstupenka** opravňuje držitele ke vstupu na přípravná utkání, na 28 utkání klubu v základní části a na utkání play-off Tipsport extraligy hraná v DRFG areně v sezóně 2021/2022, jejíž cena je 11.900 Kč na sezení nebo 6.700 Kč na stání,
 - ii. **základní nová permanentní vstupenka** opravňuje držitele ke vstupu na 28 utkání klubu v základní části Tipsport extraligy hraná v DRFG areně v sezóně 2021/2022, jejíž cena je 9.000 Kč na sezení nebo 4.700 Kč na stání.
- d. **Jednotlivá vstupenka** na domácí utkání přípravné, základní nebo play-off části Tipsport extraligy nebo 2. ligy hraná v DRFG areně v sezóně 2021/2022 (dále „jednotlivá vstupenka“) – budou nabízeny po ukončení předprodeje permanentních vstupenek, resp. před příslušnými utkáními, a to pouze v případě, umožní-li to kapacita DRFG areny a aktuální podmínky pořádání sportovních utkání. Cena jednotlivých vstupenek na utkání základní části je 200 Kč na stání a 350 Kč na sezení.

2. Držitelé permanentních vstupenek na utkání Tipsport extraligy pro sezónu 2020/2021 mají **právo** namísto pořízení věrnostní nebo přesunutě permanentní vstupenky **požádat o vrácení ceny jejich permanentní vstupenky pro sezónu 2020/2021**. V případě využití tohoto práva takový držitel **ztrácí předkupní právo** na koupi permanentní vstupenky na další sezóny Tipsport extraligy a příslušné permanentní vstupenky budou nabídnuty do prodeje jako nové permanentní vstupenky dle bodu 1 písm. c. těchto obchodních podmínek. Vrácení ceny permanentních vstupenek dle tohoto bodu bude probíhat na hlavní pokladně Komety u DRFG areny v otvírací době.
3. Držitelům celosezónních permanentních vstupenek na utkání Tipsport extraligy pro sezónu 2019/2020 Kometa nabízí kompenzaci za utkání čtvrtfinále se Spartou, a to poukaz do Fanshopu Kometa v hodnotě 1.000 Kč v případě těchto permanentních vstupenek na sezení, resp. 600 Kč v případě těchto permanentních vstupenek na stání. Právo na kompenzaci lze uplatnit v období od 18. května do 31. července 2021 zasláním všech relevantních údajů (jméno, příjmení, číslo permanentní vstupenky, sektor a místo) a uplatněného práva na e-mail kompence@kometagroup.cz. Poukazy lze uplatnit nejpozději do 31. července 2021 v kamenné prodejně na adrese Nové sady 40, Brno, nebo na e-shopu www.fanshopkometa.cz. Poukaz nelze kombinovat s jinými slevami. Více informací lze získat na telefonních číslech 733 319 532 nebo 777 355 121, a to od pondělí do čtvrtka vždy od 09:00 – 16:00 hod, počínaje od 13. května 2021.
4. Právo výběru dle bodů 1. písm. a. a b. nebo bodu 2. těchto obchodních podmínek lze uplatnit v období od 18. května do 30. června 2021, a to přes Ticketportal nebo osobně v otvírací době na hlavní pokladně Komety u DRFG areny. Více informací lze získat na telefonním čísle 733 537 348 v otvírací době hlavní pokladny Kometa u DRFG areny. Provedení výběru je držitel povinen potvrdit zaplacením příslušné ceny zvolené varianty dle ceníku v bodě 10. těchto obchodních podmínek a poskytnout své osobní údaje dle bodu 7. níže; do té doby není jeho výběr považován za provedený.
5. Držitelům permanentních vstupenek na utkání Tipsport extraligy pro sezónu 2020/2021 bude v takovém případě automaticky přesunuta jejich permanentní vstupenka do režimu Přesunutě permanentní vstupenky dle bodu 1. písm. b. těchto obchodních podmínek s tím, že při vstupu na první nebo jakékoli další utkání sezóny 2021/2022 jsou povinni doplatit cenu dle bodu 1. písm. b. bod ii. těchto obchodních podmínek, jinak nemusí být na utkání vpuštěni.
6. Od 1. července 2021 bude zahájen volný prodej nových permanentních vstupenek na sezónu 2021/2022 v otvírací době na hlavní pokladně Komety u DRFG areny, příp. na jiném místě, kde bude probíhat oficiální předprodej pro sezónu 2021/2022. Při koupi je kupující povinen zaplatit celou cenu zvolené vstupenky dle ceníku v bodě 10. těchto obchodních podmínek a poskytnout své osobní údaje dle bodu 7. níže.
7. Při koupi nové permanentní vstupenky pro sezónu 2021/2022 je nutné poskytnout následující údaje: jméno a příjmení, datum narození, bydliště, e-mailovou adresu a telefon držitele.
8. Držitelé permanentních vstupenek z předchozí sezóny jsou povinni při provedení výběru dle bodu 4. těchto obchodních podmínek aktualizovat a případně doplnit údaje uvedené v bodě 7. těchto podmínek.
9. Poskytnutí výše uvedených údajů držitelů permanentních vstupenek je nezbytné pro identifikaci řádného držitele v případě výměny či ztráty permanentní vstupenky a předejití zneužití permanentní vstupenky.

10. Ceník vstupenek pro sezónu 2021/2022:

Umístění v hale	Permanentní vstupenka (v Kč)				Vstupenka na jednotlivé utkání v základní části (v Kč)	
	Věrnostní	Přesunutá (doplatek 2 utkání)	Nová celosezónní	Nová základní	TipSport Extraligy	2. liga*
sezení	8.300	640	11.900	9.000	350	120*
stání	4.300	360	6.700	4.700	200	80*

* za podmínky spuštění soutěže 2. ligy hokeje

Při provedení platby přes Ticketportal budou výše uvedené ceny zvýšeny o transakční poplatek (dle ceníku Ticketportal, v současné době 100 Kč).

Děti do 120 cm mají v doprovodu zákonného zástupce s platnou vstupenkou vstup zdarma do sektoru tribun na sezení nebo na stání, nikoli do prostor, do nichž je vstup umožněn jen se zvláštním oprávněním (např. do VIP zóny, kde každá osoba bez ohledu na věk či výšku musí mít vlastní vstupenku).

Ceny vstupenek na utkání play-off budou uveřejněny před zahájením play-off.

11. Cenu vstupenek pro sezónu 2021/2022 lze uhradit:

- v hotovosti v otevírací době na hlavní pokladně Komety u DRFG areny, příp. na jiném místě, kde bude probíhat oficiální předprodej pro sezónu 2021/2022 (zde nelze hradit platební kartou!), nebo
- bezhotovostní platbou přes webové rozhraní Ticketportal, při níž je nutné poskytnout aktuální údaje kupujícího dle bodu 7 těchto obchodních podmínek, souhlas s těmito obchodními podmínkami a se zpracováním osobních údajů. Kupující musí použít stejnou e-mailovou adresu jak pro přihlášení na Ticketportal, tak pro evidenci držitelů permanentních vstupenek, kterou poskytuje Kometa, jinak při koupi nedojde k provázání s jeho permanentní vstupenkou. Stávajícím držitelům bude „obnovena“ jejich stávající permanentní vstupenka, novým majitelům bude jejich permanentní vstupenka zaslána na poskytnutou adresu.

12. Držitel přesunuté nebo nové permanentní vstupenky pro sezónu 2021/2022 má předkupní právo na koupi jedné jednotlivé vstupenky na utkání ve vyřazovací části TipSport extraligy 2021/2022 („play-off“), a to na stejné sedadlo či místo na stání, na které má permanentní vstupenku pro sezónu 2021/2022. Předkupní právo může realizovat na v otevírací době na hlavní pokladně Komety u DRFG areny, příp. na jiném místě, kde bude probíhat oficiální předprodej pro sezónu 2021/2022 předložením jeho platné permanentní vstupenky pro sezónu 2021/2022 a zaplacením kupní ceny vstupenky na příslušné utkání play-off.

13. Jednotlivé vstupenky na jednotlivá utkání budou v prodeji s následujícím předstihem:

- na stání – vždy na tři nejbližší domácí utkání,
- na sezení – pouze v den utkání.

14. Otevírací doba hlavní pokladny Komety u DRFG areny:

- během předprodeje a v průběhu sezóny: úterý 9:00 – 16:00 hod
čtvrtek 9:00 – 16:00 hod
- v den utkání - pracovní den: 10:00 hod – začátek utkání
- víkend a svátky: 3 hod před začátkem utkání

15. Tyto obchodní podmínky jsou podmíněny zahájením TipSport extraligy a 2. ligy a podmínkami konání jednotlivých utkání v souladu s právními předpisy, nařízením vlády, opatřeními ministerstev nebo orgánů veřejné správy nebo obdobnými předpisy. V případě, že by se utkání nemohla konat z uvedených nebo jiných důvodů vyšší moci, není Kometa s to splnění podmínek garantovat.

16. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že v případě pozdějšího začátku sezóny 2021/2022, jejího přerušení, zrušení či obdobné skutečnosti, bude nastalá situace řešena v souladu s aktuálně účinnými právními předpisy a opatřeními vlády a Českého svazu ledního hokeje, o čemž budou kupující informováni na webových stránkách Komety. Kupující bere na vědomí, že mu automaticky nevznikne právo na vrácení poměrné části ceny permanentní vstupenky.
17. Kometa si vyhrazuje právo provést jednostranně změnu podmínek prodeje vstupenek, podmínek konání utkání (časových, místních, atd), návštěvního řádu a/nebo těchto obchodních podmínek. Tyto dokumenty jsou dostupné a všechny změny budou kupujícím oznámeny uveřejněním na webových stránkách společnosti Kometa, tj. na www.hc-kometa.cz.
18. Zaplacením ceny jakékoli varianty vstupenky kupující uzavírá se společností Kometa kupní smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou tyto obchodní podmínky, a současně potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, s návštěvním řádem, s účelem a pravidly zpracování osobních údajů, že s nimi souhlasí a bude je dodržovat, a současně že souhlasí se zpracováním všech osobních údajů, které v této souvislosti Kometa získala, a to společností Kometa nebo jí určenou osobou.

Související dokumenty:

- Návštěvní řád
- Účel a pravidla zpracování osobních údajů