

## OBCHODNÍ PODMÍNKY KOMETA GROUP, a.s.

### PRO PRODEJ PERMANENTNÍCH A JEDNOTLIVÝCH VSTUPENEK NA SEZÓNU 2024/2025

Společnost KOMETA GROUP, a.s., IČO 262 96 195, se sídlem v Brně, Křídlovická 911/34, Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 3781 (dále „Kometa“) uzavírá kupní smlouvy, tj. prodává kupujícím permanentní vstupenky a jednotlivé vstupenky na sezónu 2023/2024 za následujících podmínek:

#### 1. Druhy vstupenek:

- a. **Permanentní vstupenka pro celou základní část** – platí na 26 po sobě jdoucích domácích utkání základní části, tj. na 26 domácích utkání Tipsport extraligy ledního hokeje hraných ve Winning Group Areně v sezóně 2024/2025 (dále „permanentní vstupenka pro sezónu 2024/2025“);
- b. **Permanentní vstupenka pro celou sezónu 2024/2025** – platí na 26 po sobě jdoucích domácích utkání základní části, tj. na 26 domácích utkání Tipsport extraligy ledního hokeje hraných ve Winning Group areně v sezóně 2024/2025 a na všechna utkání hraná v nadstavbové části sezóny 2024/2025 (dále „permanentní vstupenka celosezónní 2024/2025“);
- c. **jednotlivá vstupenka** na domácí utkání základní nebo nadstavbové části Tipsport extraligy ledního hokeje hrané ve Winning Group Areně v sezóně 2024/2025 (dále „jednotlivá vstupenka“).

#### 2. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že v případě pozdějšího začátku sezóny 2024/2025, jejího přerušení, zrušení či obdobné skutečnosti, kvůli které nebude objektivně možný vstup kupujícího na předplacená utkání, bude počet vstupů odpovídající počtu utkání, na která nebylo možné kupujícího vpustit v sezóně 2024/2025, přesunut do následující sezóny 2025/2026, přičemž permanentní vstupenka pro sezónu 2024/2025 bude moci být využita na příslušný počet prvních po sobě jdoucích domácích utkání počínaje zahájením nové sezóny. Kupujícímu tak nevznikne právo na vrácení poměrné části ceny permanentní vstupenky.

Stávající majitelé permanentních vstupenek na celou sezónu nebo permanentních vstupenek zakoupených na základní část utkání Tipsport extraligy pro sezónu 2023/2024 („stávající majitelé“) mají přednostní právo na koupi permanentních vstupenek na zápasy Tipsport extraligy pro následující sezónu 2024/2025. Přednostní právo mohou uplatnit od 20. května do 16. června 2024, a to

- předložením permanentní vstupenky na sezónu 2023/2024 v otevírací době na hlavní pokladně umístěné v prodejně fanshopu HC KOMETA BRNO, na ulici Nové Sady,

kde bude probíhat oficiální předprodej pro sezónu 2024/2025, souhlasem se zpracováním osobních údajů a zaplacením ceny zvolené vstupenky dle ceníku v bodě 9 těchto obchodních podmínek.

- prostřednictvím on-line systému, do kterého se dostanete proklikem z hlavní webové stránky [www.hc-kometa.cz](http://www.hc-kometa.cz), kde stačí zadat pouze číslo Vaší perm. vstupenky pro sezónu 2023/2024, která se Vám tímto uvolní do předkupního práva. Při nákupu on-line obdrží každý zákazník na Vámi zadanou emailovou adresu potvrzení o nákupu permanentní vstupenky a voucher, na základě kterého si lze kdykoliv na hlavní pokladně /FANSHOP HC KOMETA BRNO, ul. Nové Sady/ vyzvednout Vaši permanentku.
  - prostřednictvím aplikace HC KOMETA BRNO, tato možnost pro využití kreditů a zakoupení perm. vstupenky bude aktivní od 1.6.2024, podrobnější informace k možnosti zakoupení perm. vstupenky prostřednictvím aplikace budou zveřejněny na webových stránkách klubu
7. Při koupi permanentní vstupenky pro sezónu 2024/2025 je nutné poskytnout následující údaje: jméno a příjmení, e-mailovou adresu a telefon majitele.
  8. Stávající majitelé jsou povinni při koupi permanentní vstupenky pro sezónu 2024/2025 aktualizovat a případně doplnit údaje uvedené v bodě 7. těchto podmínek.
  9. Poskytnutí výše uvedených údajů majitelů permanentních vstupenek je nezbytné pro identifikaci řádného majitele v případě výměny či ztráty permanentní vstupenky a předejití zneužití permanentní vstupenky.
  11. Majitel permanentní vstupenky pro sezónu 2024/2025 má předkupní právo na koupi jedné jednotlivé vstupenky na každé domácí utkání ve vyřazovací části Tipsport extraligy ledního hokeje sezóny 2024/2025 („play-off“), a to na stejné sedadlo / místo na stání, na které má permanentní vstupenku pro sezónu 2024/2025.
  14. Kometa si vyhrazuje právo provést jednostranně změnu podmínek prodeje vstupenek, podmínek konání utkání (časových, místních, atd), návštěvního řádu a/nebo těchto obchodních podmínek. Tyto dokumenty jsou dostupné a všechny změny budou kupujícím oznámeny uveřejněním na webových stránkách společnosti Kometa, tj. na [www.hc-kometa.cz](http://www.hc-kometa.cz).
  15. Zaplacením ceny jakékoli jednotlivé vstupenky, permanentní vstupenky či permanentní vstupenky na celou sezónu kupující uzavírá se společností Kometa kupní smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou tyto obchodní podmínky, a současně potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a s návštěvním řádem, že s nimi souhlasí a bude je dodržovat, a současně že souhlasí se zpracováním osobních údajů, které společnosti Kometa poskytne, společností Kometa nebo jí určenou osobou. Kupující bere na vědomí zúčtovací služby v rámci zakoupení vstupenky on-line jsou prováděny společností ENIGOO s.r.o., Hlaváčova 207, 530 02 Pardubice.

16. Zaplacená cena jednotlivé vstupenky či permanentní vstupenky se nevrací, není-li v těchto obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak. Zakoupená jednotlivá vstupenka či permanentní vstupenka se nevyměňuje.
17. Kupující bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku není oprávněn od kupní smlouvy uzavřené dle této smlouvy odstoupit.
18. Pro případné spory mezi prodávajícím a kupujícím, které nebudou vyřešeny smírnou cestou, má spotřebitel právo se obrátit na subjekt zajišťující mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je pro daný typ poskytované služby Česká obchodní, Štěpánská 44/796, 110 00 Praha 1, tel. +420 296 366 360).
19. Kometa, je jako správce osobních údajů (osobními údaji se rozumí informace o zákazníkovi, na základě kterých, jej lze přímo či nepřímo identifikovat) povinna chránit Vaše osobní údaje a dodržovat povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Zpracovatelem osobních údajů je společnost ENIGOO s.r.o., Hlaváčova 207, 530 02 Pardubice, email: [info@enigoo.cz](mailto:info@enigoo.cz), Tel: +420 461 100 936, [www.enigoo.cz](http://www.enigoo.cz).

Související dokumenty:

- Návštěvní řád

V Brně dne 15. května 2024